

Số: /STTTT-CNTT&TT
V/v tăng cường thanh toán phí, lệ phí
trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc
gia thông qua Cổng DVC của tỉnh.

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2023

Kính gửi:

Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
UBND các huyện, thành phố;
UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 3183/UBND-PVHCC ngày 04/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính theo Công điện số 644/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ, trong đó có nội dung giao cho Sở Thông tin và Truyền thông “*Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan và Văn phòng UBND đề xuất các biện pháp, giải pháp triển khai nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh*”.

Qua theo dõi trên Cổng dịch vụ công quốc gia, hiện nay có 21/136 Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) đã thực hiện thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia chiếm 15,44% (*chỉ tiêu là 30%*), số lượng DVCTT đã thực hiện thanh toán theo hình thức khác 115 DVCTT chiếm 84,56%.

(Kèm theo Danh mục DVCTT đã thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia)

Nhằm tăng cường thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh và bảo đảm đạt chỉ tiêu đề ra là 30% theo Kế hoạch số 1849/KH-UBND ngày 12/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2023, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn quan tâm triển khai thực hiện những nội dung sau:

1. Các đơn vị chưa tham gia thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia khẩn trương đăng ký tài khoản thụ hưởng tại ngân hàng (Vietinbank) và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ cấu hình lên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. Tăng cường tuyên truyền để khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh.

3. Cử cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến.

4. Đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành cơ chế chính sách để khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến.

Đề kịp thời hỗ trợ và khắc phục những lỗi khi thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp các đầu mối để quý đơn vị chủ động liên hệ.

(Kèm theo Danh sách đầu mối hỗ trợ khi thực hiện thanh toán trực tuyến)

Vậy, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị cùng tham gia phối hợp thực hiện để hoàn thành nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, TTCNTTTT.

GIÁM ĐỐC



Đào Xuân Kỳ

DANH MỤC DVCTT ĐÃ THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

STT	Mã TTHC	Tên DVCTT	Lĩnh Vực	Số HS thanh toán trên Cổng DVCQG
I	Sở Giáo dục và Đào tạo			
1	1.005.092	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	Văn bằng, chứng chỉ	26
II	Sở Giao thông vận tải			
1	1.002.809	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Đường bộ	4
III	Sở Tư Pháp			
1	2.000.488	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Lý lịch tư pháp	205
IV	Sở Thông tin và Truyền thông			
1	1.003.659	Cấp giấy phép bưu chính (cấp tỉnh)	Bưu chính	2
2	2.001.564	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài (cấp địa phương)	Xuất Bản, In và Phát hành	2
V	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch			
1	2.001.628	Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	Du lịch	1
VI	Sở Xây dựng			
1	1.009.982	Cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng lần đầu hạng II, III	Hoạt động xây dựng	17
2	1.009.928	Cấp gia hạn chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III	Hoạt động xây dựng	11
3	1.009.991	Cấp điều chỉnh, bổ sung nội dung chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, hạng III	Hoạt động xây dựng	10
4	1.009.974	Cấp giấy phép xây dựng công trình cấp đặc biệt, cấp I, cấp II (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án):	Hoạt động xây dựng	8

5	1.009.988	Cấp chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng lần đầu hạng II, hạng III	Hoạt động xây dựng	7
6	1.006.871	Công bố hợp quy sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng	Vật liệu xây dựng	2
7	1.009.983	Cấp điều chỉnh hạng chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng hạng II, III	Hoạt động xây dựng	1
8	1.009.936	Cấp gia hạn chứng chỉ năng lực hoạt động xây dựng hạng II, III	Hoạt động xây dựng	1
VII	Sở Y tế			
1	1.002.425	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	11
2	1.003.709	Cấp lần đầu chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh đối với người Việt Nam thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Khám bệnh, chữa bệnh	4
3	1.002.952	Đánh giá duy trì đáp ứng thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc	Dược phẩm	3
4	1.003.963	Cấp giấy xác nhận nội dung thông tin thuốc theo hình thức hội thảo giới thiệu thuốc	Dược phẩm	3
5	1.002.399	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở kinh doanh thuốc phải kiểm soát đặc biệt thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Dược phẩm	2
6	1.004.616	Cấp Chứng chỉ hành nghề dược (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề dược bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật dược) theo hình thức xét hồ sơ	Dược phẩm	1
7	1.004.585	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh dược cho cơ sở thay đổi loại hình kinh doanh hoặc phạm vi kinh doanh dược mà có thay đổi điều kiện kinh doanh; thay đổi địa điểm kinh doanh dược thuộc thẩm quyền của Sở Y tế (Cơ sở bán buôn thuốc, nguyên liệu làm thuốc; Cơ sở bán lẻ thuốc bao gồm nhà thuốc, quầy thuốc, tủ thuốc trạm y tế xã, cơ sở chuyên bán lẻ dược liệu, thuốc dược liệu, thuốc cổ truyền)	Dược phẩm	1

DANH SÁCH ĐẦU MỐI HỖ TRỢ KHI THỰC HIỆN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

STT	Họ tên đầu mối liên hệ	Chức vụ	Số điện thoại	Email	Mô tả
I	Sở Thông tin và Truyền thông				
1	Phạm Văn Quang	Chuyên viên	0368925584	pvquang@ninhthuan.gov.vn	
2	Phạm Lê Trung Anh	Chuyên viên	0908769635	trunganh@ninhthuan.gov.vn	
II	Ngân hàng AgriBank				
3	Đỗ Thị Thanh Huyền	Chuyên viên	0978317953	thanhhuyen7886@gmail.com	
4	Lê Tuấn Minh	Chuyên viên	0915256164	minhletuan92@gmail.com	
5	Nguyễn Thị Thu Trang	Chuyên viên	0985389969	Thutrangnguyen0209@gmail.com	
6	Hà Thái Hà	Chuyên viên	0986229162	hth0308@gmail.com	
7	Vũ Thị Hồng Hà`	Phó trưởng phòng	0987930448	vthha.kbs@gmail.com	
8	Vũ Hữu Biên	Chuyên viên	0989544525	bienvh_tttt@agribank.com.vn	
III	Ngân hàng BIDV				
9	Trần Nhật Linh	Chuyên viên	0981289453	linhtn7@bidv.com.vn	phí, lệ phí Sở ban ngành
10	Nguyễn Chí Công	Trưởng phòng	0934342668	congnc4@bidv.com.vn	
11	Nguyễn Thị Minh Nguyệt	Chuyên viên	0949937710	nguyetntm8@bidv.com.vn	Thu phạt giao thông, đất đai
12	Vũ Đức Hiệp	Chuyên viên	0966191668	hiepvtd@bidv.com.vn	
13	Nguyễn Lan Phương	Chuyên viên	0903282056	phuongnl4@bidv.com.vn	
14	Dương Ánh Tuyết	Phó trưởng phòng Ban PTNHBL	0912946609	tuyetda@bidv.com.vn	

IV	Hệ thống thanh toán KeyPay				
15	Lê Việt Đức	Trưởng phòng Kỹ Thuật	0986111872	cskh@keypay.gov.vn	KeyPay
16	Nguyễn An Sơn	Trưởng phòng Phát triển dự án	0358688333	sonnan@moit.gov.vn	KeyPay
V	Ví điện tử MOMO				
17	Vương Trần Quang Tuấn	Trưởng Phòng Vận Hành Kinh Doanh	0903389867	tuan.vuong@mservice.com.vn	
18	Nguyễn Thành Chung	Quản lý cấp cao	0979711984	chung.nguyen2@mservice.com.vn	
19	Phó Hương Quỳnh	Trưởng nhóm Đối soát	0936316285	Quynhph@napas.com.vn	Đầu mối thanh toán đối soát
VI	Thẻ thanh toán NAPAS				
20	NAPAS247	Đầu mối kỹ thuật, hỗ trợ Khách hàng 24/7	0919001563	napas247@napas.com.vn	Đầu mối kỹ thuật, hỗ trợ Khách hàng 24/7
21	Trần Đại Nghĩa	CV Kinh doanh	0979044435	nghiatd@napas.com.vn	Đầu mối Kinh doanh
22	Lê Đình Hoàng	Chuyên viên KD	0368031230	hoangld@napas.com.vn	Đầu mối Kinh doanh
VII	Ví điện tử Ngân Lượng				
23	Nguyễn Thị Cẩm Huế	Trưởng phòng Kỹ Thuật	0989493483	huentc@nganluong.vn	Phụ trách kỹ thuật
24	Đỗ Anh Vũ	Trưởng phòng Hành chính công	0983580306	anhvu@nganluong.vn	Trưởng phòng Hành chính công

25	Nguyễn Thế Hùng	Giám đốc Hành chính công	0988904288	hungnt@peacesoft.net	Giám đốc Hành chính công
VIII	Ví điện tử Payoo				
26	Phạm Thị Như Quỳnh	Kế toán	0976304506	quynh.pham@vietunion.com.vn	Phụ trách kế toán cho Công Dịch vụ công Quốc gia
27	Nguyễn Hoài Phương	Trưởng nhóm Chăm sóc khách hàng	0945 880 102	phuong.nguyen@vietunion.com.vn	Phụ trách CSKH Dịch vụ Công Quốc gia
28	Lê Thị Hồng Vân	Trưởng nhóm đối soát	0987 380 739	van.le@vietunion.com.vn	Phụ trách đối soát Dịch vụ công Quốc gia
IX	Ngân hàng SHB				
29	Nguyễn Thị Hồng Vân	PGĐ Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển UD CNNH	0982962898	Van.nth@shb.com.vn	Đầu mối chung của SHB
X	Ngân hàng VIETCOMBANK				
30	Hoàng Thị Thanh Hà	Cán bộ TSC Phòng Phát triển kênh số và đối tác	0945658363	Httha.ho@vietcombank.com.vn	Quản trị chung
XI	Ứng dụng thanh toán ViettelPay				
31	Tô Tuyết Anh	CV chăm sóc khách hàng	0983080908	totuyetanh@viettel.com.vn	Đầu mối phụ trách chăm sóc khách hàng
32	Tô Trường Kỳ	CV Thanh toán	0974753560	kytt2@viettel.com.vn	Đầu mối phụ trách Thanh toán

33	Phạm Thị Vân	CV Kinh doanh	0982250525	vanpt4@viettel.com.vn	Đầu mối phụ trách kinh doanh
34	Phạm Vũ Thiện	Phó Phòng Tài chính & Đối soát	0966399888	thienpv3@viettel.com.vn	Đầu mối phụ trách Đối soát
35	Nguyễn Anh Chiến	Đầu mối phụ trách Sản phẩm	0976504075	Chienna1@viettel.com.vn	Đầu mối phụ trách Sản phẩm
XII	Ứng dụng thanh toán VNPT Pay				
26	VNPT Test	Admin	19001091	cskh@vnptpay.vn	Admin VNPT Pay.
37	Bùi Khắc Huy	Vận hành hệ thống	0888354345	bkhuy@vnpt.vn	Vận hành nền tảng thanh toán Payment Platform
38	Ngô Thị Ngọc Quyên	Đối soát thanh toán	0834.30.1292	ntnquyen@vnpt.vn	Đối soát-thanh toán các giao dịch thanh toán trên Cổng DVC QG qua VNPT Pay
XIII	Ngân hàng VPBANK				
39	Nguyễn Quốc Tuấn	CV Phát triển sản phẩm	0989333386	tuannq19@vpbank.com.vn	Đầu mối về product
40	Nguyễn Thị Minh Ngà	CV Phát triển sản phẩm	0935600989	ngantm2@vpbank.com.vn	Đầu mối về Product